

HANDELSBETINGELSER

DreamInfluencers ApS
Købmagergade 22, 2. sal, 1150 København K
CVR 38693360

1. ANVENDELSE

Følgende handelsbetingelser er gældende for alle kunders brug af DreamInfluencers platform, tilbud, leverancer og andre ydelser, medmindre de udtrykkeligt måtte være fraveget ved anden skriftlig aftale mellem parterne. I nærværende betingelser anvendes "virksomhed(en/er/erne)" eller "kunde(n/er/erne)" om den eller de virksomheder, der agerer kunder i forhold til DreamInfluencers. Ligeledes benyttes ordet "influencer(s/ne/en)" om den anden part af brugerne der er sat op på platformen. DreamInfluencers platform omtales i nærværende som "platformen" eller "produktet".

2. DIFINITION AF PRODUKTET

DreamInfluencers.com leverer og faciliterer Influencer Marketing til virksomheder ved både abonnementsbetalinger og engangsbetalinger. Produktet er en platform, der forbinder virksomheder og influencers. På platformen kan en virksomhed oprette kampagner, som er tilgængelige for alle influencers. Virksomhederne skal ved oprettelsen beskrive deres kampagne, samt hvad de tilbyder. Endvidere skal de oplyse, hvad de forventer af deres samarbejde med den enkelte influencer og deres kompensation herfor. Platformen har forskellige funktioner, og adgangen til disse funktioner afhænger af, hvilket abonnement virksomheden køber. Der er også mulighed for engangsbetalinger til enkeltstående kampagner.

3. PRISER

DreamInfluencers.com tilbyder tre forskellige abonnementer og engangsbetalinger, henholdsvis: Basic, Premium, Management og Enterprise. Priserne er:

Basic:	kr. 599,- pr. måned.
Premium:	kr. 999,- pr. måned.
Management:	kr. 2.999,- pr. måned.
Enterprise:	Skræddersyet løsning og pris.
Engangsbetaling:	kr. 750,- pr. kampagne.

DreamInfluencers forbeholder sig retten til at regulere ovenstående priser. Hvis priserne ændres, vil virksomhederne blive varslet om dette forinden. Alle priser ovenfor er angivet eksklusiv moms og i Danske Kroner.

4. BETALING

Betaling foregår via kortbetaling. Såfremt der vælges en abonnements-tjeneste, er det ikke muligt at skifte betalingsmetode. Hos DreamInfluencers benytter vi os af betalingssiden QuickPay, hvilket betyder, at ingen af virksomhedernes kortoplysninger gemmes.

Kundens abonnement fornyes automatisk, indtil dette aktivt opsiges af virksomheden selv eller af DreamInfluencers. DreamInfluencers modtager betaling via: Visa/Dankort og MasterCard.

Virksomheden vil månedligt modtage en kvittering på den pågældende abonnements-tjeneste. Kvitteringen vil blive genereret via et link, der bliver tilsendt per mail.

Såfremt virksomhedens betalingskort skulle udløbe og betalingen derfor ikke kan gå igennem, vil virksomheden modtage en mail herom, hvilken fremsendes til virksomhedens oplyste mail. Denne mailadresse kan altid ændres inde på platformen.

5. FORTRYDELSESRET

Fortrydelsesretten efter de af Forbrugeraftalelovens paragraf 14 fremgående regler ophører fra det tidspunkt, hvorfra kunden får adgang til anvendelse af platformen, og sker derfor på tidspunktet for købet af et abonnement.

6. OPSIGELSE AF SAMARBEJDE

En virksomhed kan kun opsiges samarbejdet og eventuelle abonnementsaftaler ved aktivt selv at afmelde sit abonnement på DreamInfluencers platform ved dennes normale login. Ved opsigelse er varslingen: løbende måned.

7. KOMMUNIKATION

Både virksomheder og influencers forpligter sig, som brugere af DreamInfluencers platform, til at anvende DreamInfluencers Mail Box-system til al kommunikation brugerne imellem. Det gælder sig al kommunikation som sker i forlængelse af en kampagne, der er oprettet på platformen hos DreamInfluencers.

8. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

Alle immaterielle rettigheder der vedrører software og indhold hører til DreamInfluencers ejendomsret, og må ikke benyttes uden skriftlig aftale herfor af andre end DreamInfluencers selv.

DreamInfluencers må gerne anvende billeder taget i forbindelse med en kampagne til egen markedsføring, PR-formål, hjemmesidebrug mm.

9. PERSONDATA

DreamInfluencers behandling af persondata sker under iagttagelse af Persondataloven og Databeskyttelsesforordningen (GDPR). DreamInfluencers er tillige dataansvarlig for de på hjemmesiden behandlede persondata, og har derfor foretaget en række foranstaltninger, der skal beskytte persondata mod uvedkommendes kendskab, ved dens behandling via hjemmesiden, samt beskyttelse mod fortabelse og forringelse af data.

Såfremt det ønskes, kan brugere af DreamInfluencers platform eller hjemmeside rette kontakt til DreamInfluencers for oplysninger om, hvilke data som behandles om netop dig, eller såfremt du ønsker data ændret eller slettet. Data'en er dog ikke

beskyttet ved kryptering under transmission og ej heller ved den efterfølgende opbevaring heraf.

Alle persondataoplysninger opbevares i op til fem år indtil disse slettes, og opbevares kun, for dermed at kunne opfylde sine forpligtelser i forbindelse med sin forretning. Der foretages dog ikke sletning af oplysningerne, såfremt oplysningerne stadig er relevante for DreamInfluencers, fordi der stadig forestår et erhvervsmæssigt forhold mellem brugeren og DreamInfluencers.

Ved accept af handelsbetingelserne, giver man som bruger lov til, at visse relevante og begrænsede oplysninger tilgår virksomhederne som influencerne indgår partnerskaber med. Ingen af de registrerede personlige oplysninger, bliver dog på noget tidspunkt overdraget, gjort tilgængelige eller solgt til tredjemand, med mindre dette er nødvendigt for at opfylde den enkelte aftale.

Virksomhederne er ligeledes ansvarlige for overholdelse af de forskrevne gældende regler for persondata og behandlingen heraf i overensstemmelse med ovenstående.

10. PRODUKTANSVAR

DreamInfluencers er kun ansvarlig for dets produkter og ydelser i det omfang, at det kan bevises, at skaden direkte skyldes fejl og mangler fra driften heraf, med undtagelse for de af nedenstående anførte betingelser i ansvarsfraskrivelserne.

Såfremt DreamInfluencers har indgået samarbejde om levering af et samlet produkt eller ydelse til en køber/bruger, så hæfter DreamInfluencers alene for de produkter, som DreamInfluencers har leveret.

11. ANSVARFRASKRIVELSE

DreamInfluencers.com kan ikke stilles til ansvar for forholdet mellem den enkelte influencer og kunden, det være sig både gældende i forhold til eventuelle komplikationer ved: en virksomheds misligholdelse af aftalen overfor en influencer, herunder betaling, samt en influencers misligholdelse af aftalen til virksomheden, ved eksempelvis at misligholde kravene til de enkelte kampagner.

DreamInfluencers hæfter derfor ikke for eventuelle driftstab, skader, øvrige omkostninger eller tab af nogen anden art, der er forbundet med forholdet mellem de enkelte influencers og de respektive virksomheder.

Ligeledes er det alene virksomhedens ansvar at overholde gældende dansk lovgivning omkring markedsføring og brugen heraf. DreamInfluencers fraskriver sig tilmed ethvert ansvar for eventuelle misfortolkninger, som skulle opstå i forbindelse med samarbejdet mellem virksomheden og den enkelte influencer.

Endvidere kan DreamInfluencers ikke stilles til ansvar for eventuelle tab, der skyldes nedbrud, forsinkelser og/eller fejl på platformen eller hjemmesiden. Det gør sig tillige gældende for brugen af øvrige platforme, såsom Instagram, YouTube, Influencerne personlige blogs eller Facebooksider. Se endvidere punktet om Force Majeure nedenfor.

Der tages forbehold for eventuelle utilsigtede fejl og mangler ved de anvisninger eller informationer, der tilgår brugerne på DreamInfluencers platform, hjemmeside eller øvrige kommunikationskanaler. DreamInfluencers kan derfor ikke stilles til ansvar for nærværende forhold.

12. FORCE MAJEURE

Ingen af parterne i denne aftale skal være ansvarlig for eventuelle fejl eller forsinkelser i udførelsen af deres forpligtelser, hvor sådanne fejl eller forsinkelser skyldes enhver årsag, som ligger uden for rimelig kontrol af denne part. Sådanne årsager omfatter, men er ikke begrænset til, strømsvigt, svigt af internetforbindelse grundet internetudbyderen, strejke, uroligheder, brand, oversvømmelse, storme, jordskælv, terrorhandlinger, krigshandlinger, statslig indgriben eller enhver anden begivenhed, som ligger uden for kontrol af den pågældende part.

13. TVISTER

Eventuelle tvister mellem virksomheden og DreamInfluencers skal afgøres ved byretten i København som rette værneting i første instans. Eventuelle tvister skal behandles i overensstemmelse med gældende danske lovgivning.